

*Livret d'utilisation*

**SAGEMCOM**



# Cher client

Vous venez d'acquérir notre produit et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez. Vous trouverez dans ce livret utilisateur toutes les recommandations, descriptions et astuces d'utilisation de votre appareil.

Avant toute utilisation, pour votre confort et votre sécurité, nous vous engageons à lire attentivement la section "Sécurité", page 5.

## *Règles d'utilisation des symboles*

---

Cette documentation utilise des symboles destinés à aider le lecteur à identifier les informations délivrées :

Symbole	Définition
 <b>ATTENTION</b>	Indique des notes de sécurité importantes. Le non respect de ces notes pourrait entraîner des blessures graves. Veuillez à bien lire ces notes. Vous les trouverez à la section Sécurité du présent manuel.
 <b>Avertissement</b>	Indique des notes de sécurité importantes. Le non respect de ces notes pourrait entraîner des blessures mineures à modérées, ou endommager l'appareil ou l'équipement. Veuillez à bien lire ces notes. Vous les trouverez à la section Sécurité du présent manuel.

# Table des matières

<b>Cher client</b> .....	<b>3</b>
<b>Règles d'utilisation des symboles</b> .....	<b>3</b>
<b>Sécurité</b> .....	<b>5</b>
<b>Consignes de sécurité du produit IB1100E</b> .....	<b>5</b>
<b>Informations réglementaires</b> .....	<b>5</b>
<i>Législations en Europe</i> .....	5
<i>Réseau sans fil Wi-Fi</i> .....	5
<b>Conditions d'emplacement</b> .....	<b>6</b>
<b>Précautions d'utilisation</b> .....	<b>6</b>
<i>Environnement d'exploitation</i> .....	6
<i>Précautions d'utilisation de l'appareil</i> .....	6
<b>Informations de sécurité</b> .....	<b>7</b>
<i>Sécurité pendant le fonctionnement</i> .....	7
<b>Environnement</b> .....	<b>8</b>
<i>L'emballage</i> .....	8
<i>Le produit</i> .....	8
<i>Economie d'énergie et Energy Star</i> .....	8
<b>Marques déposées</b> .....	<b>8</b>
<b>Présentation de l'appareil</b> .....	<b>9</b>
<b>Description de l'appareil</b> .....	<b>9</b>
<i>Description de l'écran LCD</i> .....	10
<b>Installation</b> .....	<b>11</b>
<b>Contenu de l'emballage</b> .....	<b>11</b>
<b>Installation de l'appareil</b> .....	<b>11</b>
<b>Mise en service de l'appareil</b> .....	<b>12</b>
<b>Connexion au réseau</b> .....	<b>12</b>
<i>Connexion sans fil Wi-Fi (WPS)</i> .....	13
<i>Connexion par câble réseau</i> .....	14
<i>Connexions avancées</i> .....	15
<b>Utiliser l'appareil</b> .....	<b>18</b>
<b>Mise en place des documents</b> .....	<b>18</b>
<b>Utilisation des services</b> .....	<b>19</b>
<b>Utilisation des services arborescents</b> .....	<b>19</b>
<i>Naviguer dans l'arborescence</i> .....	20
<i>Information de niveau</i> .....	20
<b>Multi-opérateurs</b> .....	<b>20</b>
<i>Appairer</i> .....	21
<b>Numérisation sur clé USB</b> .....	<b>21</b>
<b>Interface web</b> .....	<b>22</b>
<b>Veille</b> .....	<b>23</b>
<b>Maintenance et incidents</b> .....	<b>24</b>
<b>Entretien</b> .....	<b>24</b>
<i>Généralités</i> .....	24
<i>Nettoyage</i> .....	24
<b>Élimination des bourrages papier</b> .....	<b>25</b>
<b>Prise papier multiple</b> .....	<b>26</b>
<b>Messages d'erreur</b> .....	<b>26</b>
<b>Code d'erreur</b> .....	<b>27</b>
<b>Menu de maintenance</b> .....	<b>27</b>
<b>Mise à jour du logiciel</b> .....	<b>30</b>
<b>Récupération machine</b> .....	<b>30</b>
<b>Emballage et transport de l'appareil</b> .....	<b>31</b>
<b>Foire aux questions</b> .....	<b>32</b>
1- <i>Accès impossible au site web de votre appareil</i> .....	32
2- <i>La connexion internet de votre appareil via proxy ne fonctionne pas</i> .....	32
<b>Caractéristiques</b> .....	<b>33</b>

## Consignes de sécurité du produit IB1100E

---

 Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la prise de courant secteur sur laquelle vous allez brancher votre appareil est conforme aux indications portées sur l'étiquette signalétique (tension, courant, fréquence du réseau électrique) apposée sur votre appareil. Cet appareil doit être relié à un schéma d'alimentation secteur monophasé. Ne raccordez jamais votre appareil sur une prise de courant desserrée, endommagée ou défectueuse, vous risquez un choc électrique. L'appareil ne doit pas être installé à même le sol.

Utilisez exclusivement le bloc secteur et le cordon fournis, raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les adaptateurs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

 La fiche de prise de courant de l'appareil étant le seul moyen de déconnexion du réseau électrique, il est impératif d'appliquer les consignes suivantes : votre appareil doit être branché sur une prise de courant secteur située à proximité. La prise de courant secteur doit rester aisément accessible.

Les emballages et les équipements électriques et électroniques (EEE) usagés, doivent être mis au rebut, conformément aux instructions du chapitre ENVIRONNEMENT de ce manuel.

 Connexion au réseau local

Connecter l'appareil uniquement à un réseau local Ethernet dont le câblage ne sort pas du bâtiment et n'est pas soumis aux surtensions extérieures.

## Informations réglementaires

---

### Législations en Europe

---



La marque CE apposée sur ce produit indique la déclaration de conformité de Sagemcom Documents SAS aux directives applicables de l'Union Européenne suivantes :

- 21 octobre 2009** : Directive 2009/125/CE établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits liés à l'énergie.
- 12 décembre 2006** : Directive 2006/95/CE concernant le rapprochement des législations des états membres relatives aux équipements basse tension.
- 15 décembre 2004** : Directive 2004/108/CE concernant le rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.
- 9 mars 1999** : Directive 1999/5/CE amendée sur les équipements de radio et terminaux de télécommunications et la reconnaissance mutuelle de conformité. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site [www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com) rubrique "support" ou peut être demandée à l'adresse suivante :  
**Sagemcom Documents SAS** - Service des relations clientèle  
250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison Cedex - France

### Réseau sans fil Wi-Fi

---

Certains dispositifs de sécurité, équipements médicaux ou autres appareils sensibles peuvent être perturbés dans leur fonction par la puissance d'émission de l'appareil. Veuillez à respecter les prescriptions (ou restrictions) d'utilisation à proximité de ce type d'installations.



Le signe d'alerte suivant  indique que la bande de fréquences radio utilisée n'est pas totalement harmonisée au niveau européen, et que l'utilisateur doit impérativement se reporter à la réglementation nationale en vigueur dans le pays d'utilisation pour connaître les restrictions d'utilisation possibles.

Pour les pays de l'Union Européenne, il existe des restrictions connues notamment en Norvège (dans certaines régions), à la date de la présente notice (voir la dernière page).

Sagemcom dégage toute responsabilité en cas de non respect des réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.

## Conditions d'emplacement

---



En choisissant un emplacement approprié, vous préservez la durée de vie de l'appareil. Vérifiez que l'emplacement sélectionné présente les caractéristiques suivantes :

- Choisissez un emplacement bien aéré.
- Assurez-vous que l'appareil n'est pas directement exposé aux rayons du soleil.
- Veillez à ne pas placer l'appareil dans une zone exposée à de grands écarts de température ou d'humidité.
- Choisissez une surface solide et horizontale sur laquelle l'appareil ne sera pas exposé à de fortes vibrations.
- Ne placez pas l'appareil à proximité de tentures ou d'autres objets combustibles.
- Choisissez un emplacement où les risques d'éclaboussures d'eau ou d'autres liquides sont faibles.
- Assurez-vous que cet endroit est sec, propre et sans poussière.

## Précautions d'utilisation

---

Tenez compte des précautions ci-dessous lors de l'utilisation de l'appareil.

### Environnement d'exploitation

---

La section ci-dessous décrit l'environnement d'exploitation qu'exige l'utilisation de l'appareil :

- Température : 10 °C à 32 °C avec une humidité ambiante relative comprise entre 20 et 80 % (30°C).

### Précautions d'utilisation de l'appareil

---



La section ci-dessous décrit les précautions à prendre lors de l'utilisation de l'appareil. Le non respect de ces précautions peut générer un risque d'incendie ou de décharge électrique.

- En cours de numérisation, ne déplacez jamais l'appareil, ne mettez jamais l'appareil hors tension ou n'ouvrez jamais ses capots.
- N'utilisez jamais des objets susceptibles de générer un champ électromagnétique à proximité de l'appareil.
- Lorsque vous débranchez le cordon secteur, saisissez toujours la fiche en évitant de tirer sur le cordon.
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est hors de portée des enfants et des animaux domestiques et placé sur une surface plane et stable, un mauvais placement peut engendrer une déconnexion du cordon secteur.
- Assurez-vous que le cordon secteur est correctement enfoncé dans le bloc d'alimentation et qu'il est correctement enfoncé dans son logement. Il est important d'enfoncer à fond le connecteur dans son logement.
- Ne touchez jamais le cordon secteur avec des mains humides. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.
- Débranchez toujours le cordon secteur avant de déplacer l'appareil. Sinon, vous risqueriez d'endommager le cordon et l'appareil.
- Débranchez toujours le cordon secteur lorsque vous envisagez de ne pas utiliser l'appareil pendant une période prolongée.
- Ne posez jamais d'objets sur le cordon secteur ou sur l'adaptateur secteur.
- Ne marchez jamais, ne roulez jamais sur le cordon secteur ou l'adaptateur secteur avec un équipement roulant.
- Veillez toujours à ce que l'appareil ne repose jamais sur le cordon secteur ou les câbles de communication de tout autre appareil électrique. Veillez également à ce qu'aucun cordon ni câble ne soit introduit dans le mécanisme de l'appareil. Cela vous exposerait à un risque de mauvais fonctionnement de l'appareil ou à un risque d'incendie.

- N'essayez jamais de retirer un panneau ou un capot fixé. Ne modifiez jamais l'appareil. Tout contact avec ses circuits peut entraîner un risque de décharge électrique.
- Veillez toujours à ce que les trombones, agrafes ou autres petites pièces métalliques ne pénètrent pas dans l'appareil par les ouvertures.
- Evitez que de l'eau ou tout autre liquide ne se répande sur l'appareil ou à proximité de celui-ci. Tout contact de l'appareil avec de l'eau ou du liquide peut générer un risque d'incendie ou de décharge électrique.
- Si du liquide ou une pièce métallique pénètre accidentellement dans l'appareil, débranchez immédiatement le cordon secteur et contactez votre revendeur.
- En cas d'émission de chaleur, de fumée, d'odeurs inhabituelles ou de bruits anormaux, débranchez immédiatement le cordon secteur et contactez votre revendeur.
- Evitez d'utiliser l'appareil pendant un orage, ceci peut présenter un risque de choc électrique provoqué par la foudre.

## Informations de sécurité

Lorsque vous utilisez votre équipement, les précautions de sécurité suivantes doivent toujours être respectées.

### Sécurité pendant le fonctionnement

Pour garantir le fonctionnement continu en toute sécurité de votre équipement, conformez-vous à ces instructions de sécurité à tout moment (la liste exposée ci-dessous n'est pas exhaustive et peut être complétée et/ou modifiée sans avis préalable).

Dans cette section informative, les symboles suivants sont utilisés :

 <b>ATTENTION</b>	<b>Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si les instructions ne sont pas suivies, peut entraîner des blessures graves.</b>
 <b>Avertissement</b>	Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si les instructions ne sont pas suivies, peut entraîner des blessures mineures à modérées, ou endommager l'équipement.

### ATTENTION

- Branchez le cordon secteur directement sur la prise murale et n'utilisez jamais de rallonge.
- En cas de bruit suspect au niveau de la prise de courant ou du cordon secteur, débranchez immédiatement le cordon secteur de la prise de courant en prenant toutes les précautions d'usage, puis, prenez contact avec votre revendeur.
- Coupez l'alimentation et débranchez la prise d'alimentation (en tirant sur la prise et non sur le câble) si l'une des situations suivantes se présente :
  - Vous versez quelque chose dans l'équipement.
  - Vous pensez que votre équipement a besoin d'un entretien ou d'une réparation.
  - Le couvercle de votre équipement est endommagé.
  - Le câble d'alimentation ou la prise sont endommagés.

### Avertissement

- Protégez l'équipement de toute humidité (pluie, neige, etc.).
- Lorsque vous débranchez le cordon secteur de la prise murale, tirez toujours sur la prise (et non sur le câble).
- Veillez à ce que les trombones, agrafes ou autres petites pièces métalliques ne tombent pas dans l'équipement.
- Veillez à ne pas vous blesser lorsque vous intervenez à l'intérieur de l'appareil pour éliminer tout bourrage papier.
- Pour des raisons environnementales, ne mettez pas au rebut l'appareil dans un point de récupération de déchets ménagers.

### Alimentation

La prise doit être installée près de l'appareil tout en restant aisément accessible.

## Environnement

---

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle du fabricant. Le fabricant a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

### L'emballage

---



La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

### Le produit

---



La poubelle barrée apposée sur le produit signifie qu'il appartient à la famille des équipements électriques et électroniques.

A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

### Économie d'énergie et Energy Star

---

Règlementation européenne sur les économies d'énergie:

Votre appareil consomme moins de 0.5 Watts en veille, il est donc conforme au règlement n°1275/2008 de la commission européenne du 17 décembre 2008 portant application de la directive 2009/125/EC du parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'éco conception relatives à la consommation d'électricité en mode veille des équipements de bureau électriques et électroniques.

La consommation électrique est un impact environnemental majeur des produits électroniques. Vous pouvez réduire votre consommation énergétique en ajustant les options de mise en veille de votre produit (voir paragraphe "Veille" en page 23).



Le programme international ENERGY STAR® a pour objectif de promouvoir le développement et la popularisation des équipements de bureau à faible consommation. En tant que partenaire de ENERGY STAR®, Sagemcom Documents SAS a déterminé que ce produit répond aux directives de ENERGY STAR® en matière d'économie d'énergie.

Après une période d'inactivité dont la durée est ajustable, votre appareil basculera automatiquement en mode Économie d'énergie.

### Marques déposées

---

Compte tenu de l'évolution technique, Sagemcom Documents SAS se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques de ce produit, à tout moment, sans avis préalable, et/ou d'interrompre la production de ce produit. Sagemcom est une marque déposée.

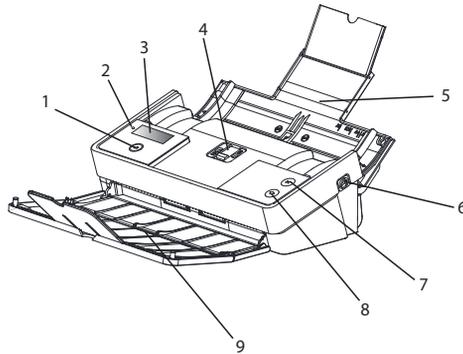
Toutes les autres marques ou noms de produits cités à titre d'exemple ou d'information sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans ce livret d'utilisation sont sujettes à modification sans préavis.

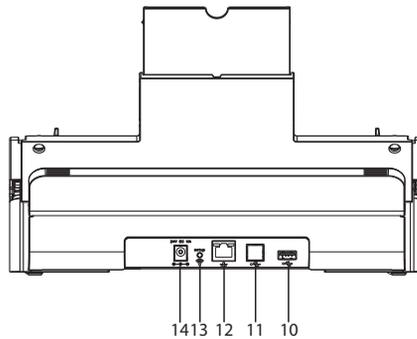
# Présentation de l'appareil

## Description de l'appareil

Vue avant



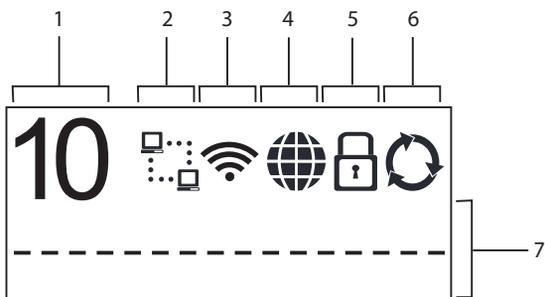
Vue arrière



1	Bouton de navigation dans les services/menus	8	Bouton de validation de l'opération en cours
2	Led bicolore couleur verte : indique un fonctionnement normal couleur rouge : indique une erreur couleur orange : lors du démarrage	9	Réceptacle de sortie des documents
3	Ecran LCD	10	Connecteur USB maître (clé USB)
4	Sélecteur d'épaisseur du papier des documents numérisés	11	Non utilisé
5	Réceptacle d'entrée des documents	12	Connexion cordon réseau
6	Boutons d'ouverture du scanner, un de chaque côté de l'appareil.	13	Bouton Setup d'activation du mode d'association WPS du Wi-Fi de l'appareil.
7	Bouton d'annulation de l'opération en cours	14	Connexion cordon d'alimentation

## Description de l'écran LCD

L'écran LCD se présente de la façon suivante :

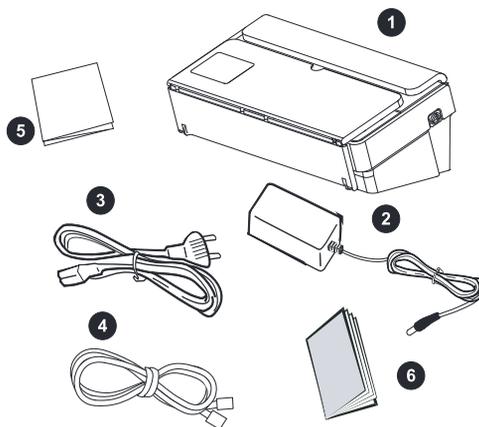


1	Compteur des feuilles numérisées
2	<p> Icône indiquant l'état de la connexion par câble réseau avec la box internet.</p> <p>Eteinte : pas de connexion</p> <p>Clignotante : connexion en cours</p> <p>Fixe : connexion établie</p>
3	<p> Icône indiquant l'état de la connexion Wi-Fi avec la box internet.</p> <p>Eteinte : pas de connexion</p> <p>Clignotante : connexion en cours</p> <p>Fixe : connexion établie</p>
4	Icône utilisée pendant la phase de connexion Internet.
5	Icône utilisée pendant la phase de connexion au site de l'opérateur.
6	<p> Icône indiquant l'état des services de l'opérateur.</p> <p>Eteinte : pas de service activé</p> <p>Clignotante : téléchargement de la liste des services</p> <p>Fixe : services actifs et disponibles pour l'utilisateur</p> <p>Tournante : transmission en cours des documents</p>
7	Ligne permettant d'afficher les messages de l'appareil jusqu'à 16 caractères. Lorsque les messages ont plus de 16 caractères, ils défilent sur l'écran.

# Installation

## Contenu de l'emballage

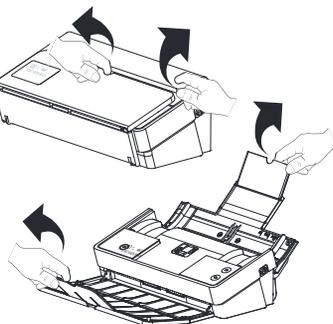
L'emballage contient les éléments listés ci-dessous :



1	Un appareil
2	Un bloc d'alimentation secteur
3	Un cordon secteur
4	Un câble réseau
5	Un guide d'installation
6	Les consignes de sécurité

## Installation de l'appareil

- 1 Déballez l'appareil et retirez toutes les cales de protection, tel qu'illustré dans le guide d'installation.
- 2 Installez l'appareil dans un emplacement approprié en respectant les consignes de sécurité décrites dans la section Sécurité [■ 5].
- 3 Dépliez les réceptacles d'entrée et de sortie des documents.



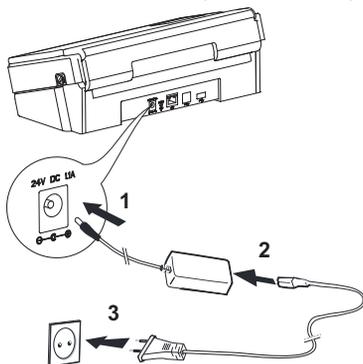
## Mise en service de l'appareil

### ATTENTION



Avant de brancher le cordon secteur, reportez-vous impérativement aux Consignes de sécurité [ 5].

- 1 Prenez le bloc d'alimentation et le cordon secteur fournis.
- 2 Branchez toujours en premier le cordon de l'adaptateur secteur sur votre appareil (1) en l'enfonçant bien à fond, puis le cordon secteur sur l'adaptateur secteur (2) et en dernier le cordon secteur sur la prise de courant (3). Si vous n'effectuez pas le branchement dans l'ordre indiqué, vous vous exposez à un choc électrique.



### ATTENTION



Le cordon d'alimentation est utilisé comme moyen de déconnexion du réseau électrique. Par souci de précaution, la prise de courant secteur doit être située à proximité de l'appareil et être facile d'accès en cas de danger.

L'appareil démarre, lors de la première mise en service, le choix de la langue de l'interface est proposé.

- 3 Utilisez la touche  pour faire défiler les langues disponibles puis la touche  pour sélectionner la langue désirée.
- 4 Connectez votre appareil à votre box internet. Reportez-vous à la section Connexion au réseau.

## Connexion au réseau

La connexion de l'appareil au réseau peut être réalisée par une connexion filaire par câble réseau ou sans fil Wi-Fi. Selon le type de connexion désirée, utilisez l'une des procédures suivantes.

### ATTENTION



Lors de la première mise en service selon votre opérateur, il peut être nécessaire de disposer d'un ordinateur connecté sur le même réseau que l'appareil afin d'activer les services de l'opérateur.

La connexion se déroule toujours en 4 étapes. Les différentes étapes sont matérialisées par des icônes affichées à l'écran. Les étapes sont :

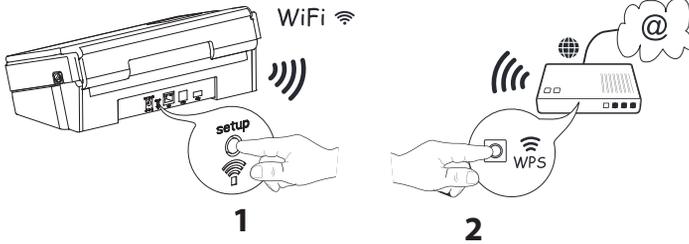
- Etape 1 : connexion de l'appareil à la box internet (par câble réseau ou sans fil Wi-Fi). Lorsque l'opération est réussie, une icône est affichée,  pour la connexion par câble réseau ou  pour la connexion Wi-Fi.
- Etape 2 : connexion à Internet. Lorsque l'opération est réussie l'icône  est affichée.
- Etape 3 : connexion au site de l'opérateur. Lorsque l'opération est réussie l'icône  est affichée.
- Etape 4 : accès aux services. Lorsque l'opération est réussie l'icône  est affichée, l'appareil est alors prêt à

l'utilisation. Cette étape nécessite une intervention manuelle lors de la première mise en service.

## Connexion sans fil Wi-Fi (WPS)

Pour connecter votre appareil en utilisant le réseau sans fil Wi-Fi (WPS), procédez comme suit :

- 1 Mettez l'appareil en mode association WPS en appuyant sur le bouton Setup situé à l'arrière de l'appareil.



- 2 Mettez votre box internet en mode association WPS. Pour plus d'information, reportez-vous à la documentation de la box internet.
- 3 Les étapes de connexion se déroulent successivement.
- 4 Lors de la première mise en service, une opération de mise à jour du logiciel peut se déclencher automatiquement (voir section "Menu de maintenance", page 27). Ne l'éteignez pas pendant cette opération, il risquerait de ne pas redémarrer.

Une fois la mise à jour du logiciel effectuée, les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



- 5 Appuyez sur la touche , les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



- 6 Connectez-vous sur le site de l'opérateur avec votre ordinateur et allez sur la page de paramétrage de votre appareil.  
Selon votre opérateur, vous disposerez ou non d'un champ de saisie de code pin. Si tel est le cas, veuillez renseigner ce code pin par la valeur de code affichée sur votre appareil.  
Dans tous les cas afin de finaliser l'appairage, appuyez ensuite sur le bouton "appairer" de la page web.  
A noter que vous disposez d'1 minute à partir du déclenchement de l'appairage sur votre appareil pour finaliser l'appairage sur le site web de votre opérateur. Si ce délai est dépassé, il vous faudra recommencer la procédure d'appairage complète.
- 7 Une fois l'appairage terminé, l'appareil est prêt et l'écran suivant est affiché.



## Connexion par câble réseau

## ATTENTION

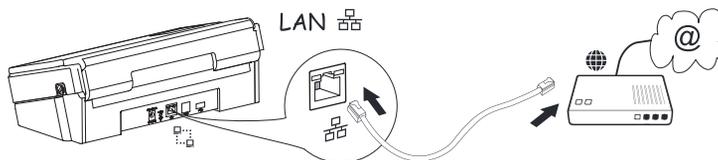


Connecter l'appareil uniquement à un réseau local Ethernet dont le câblage ne sort pas du bâtiment et n'est pas soumis aux surtensions extérieures.

Remarque : la connexion par câble réseau est prioritaire par rapport à la connexion Wi-Fi.

Pour connecter votre appareil, procédez comme suit :

- 1 Branchez le câble réseau fourni entre votre appareil et votre box internet.



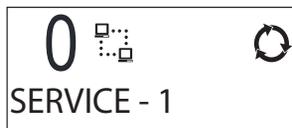
- 2 Les étapes de connexion se déroulent successivement.
- 3 Lors de la première mise en service, une opération de mise à jour du logiciel peut se déclencher automatiquement (voir section "Menu de maintenance", page 27). Ne l'éteignez pas pendant cette opération, il risquerait de ne pas redémarrer.  
Une fois la mise à jour du logiciel effectuée, les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



- 4 Appuyez sur la touche , les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



- 5 Connectez-vous sur le site de l'opérateur avec votre ordinateur et allez sur la page de paramétrage de votre appareil.  
Selon votre opérateur, vous disposerez ou non d'un champ de saisie de code pin. Si tel est le cas, veuillez renseigner ce code pin par la valeur de code affichée sur votre appareil.  
Dans tous les cas afin de finaliser l'appairage, appuyez ensuite sur le bouton "appairer" de la page web.  
A noter que vous disposez de 1 minute à partir du déclenchement de l'appairage sur votre appareil pour finaliser l'appairage sur le site web de votre opérateur. Si ce délai est dépassé, il vous faudra recommencer la procédure d'appairage complète.
- 6 Une fois l'appairage terminé, l'appareil est prêt et l'écran suivant est affiché.



## Connexions avancées

Si vous ne disposez pas de Wi-Fi (WPS) ou si votre réseau se connecte à Internet à travers un proxy ou plus généralement, si la connexion a échoué en Wi-Fi ou par câble réseau, veuillez utiliser la méthode de configuration ci-dessous.

### ATTENTION



Pour paramétrer ces types de connexion, vous devez disposer d'un ordinateur connecté à votre appareil avec le câble réseau fourni.

Pour configurer les paramètres avancés de connexion, vous devez vous connecter au site web embarqué de l'appareil.

### Connexion Wi-Fi sans WPS

Pour se connecter à la box internet en Wi-Fi sans WPS, procédez comme suit :

- 1 Connectez votre appareil à votre ordinateur avec le câble réseau fourni. Notez l'adresse IP affichée sur l'écran LCD de l'appareil. Cette opération peut durer jusqu'à 1 minute. Pour afficher l'adresse IP, vous pouvez aussi utiliser le "Menu de maintenance", page 27.
- 2 Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur puis saisissez l'adresse IP sous la forme suivante : **http://adresse IP de l'appareil** (adresse IP affichée sur l'écran LCD).  
L'interface web s'affiche.
- 3 Saisissez votre nom d'utilisateur (par défaut **user**) et votre mot de passe (par défaut **user**) puis cliquez sur **Connexion**.

The screenshot shows a web interface with two tabs: 'Statut' and 'Paramètres'. The 'Paramètres' tab is active, displaying a menu on the left and a main content area. The menu includes options like 'Menu Information', 'Menu Config. Système', 'LAN', 'Wi-Fi', 'Menu Maintenance', 'Mise à jour firmware', and 'Connexion'. The main content area is titled 'Paramètres/Connexion' and contains a yellow box for 'Inscription SVPI', input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de Passe', and a 'Connexion' button.

- 4 Cliquez sur le bouton **Recherche Réseau** dans le menu **Wi-Fi** pour afficher les réseaux disponibles.
- 5 Sélectionnez dans la liste votre réseau et cliquez sur **Accès Réseau**.
- 6 Le type de cryptage le plus sécurisé de votre box internet est affiché dans le champ Chiffrement. Il est conseillé de ne pas modifier la valeur proposée. Cliquez sur le bouton **OK**. Ces informations sont disponibles sur la box internet.

The screenshot shows the 'Accès Wi-Fi : étape 2' screen. It has 'Statut' and 'Paramètres' tabs, with 'Paramètres' active. A 'Déconnexion' link is visible in the top right. The main content area shows 'SSID' (HERCULES), 'Chiffrement' (WPA2-TKIP), and 'Clé de Chiffrement' (represented by a series of dots). At the bottom, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

- 7 Laissez l'option **DHCP** activée et cliquez sur **OK**.
- 8 Une fois les réglages effectués, cliquez sur **Déconnexion** pour quitter l'interface web.
- 9 Débranchez le câble réseau de votre appareil.
- 10 Les étapes de connexion se déroulent successivement.
- 11 Lors de la première mise en service, une opération de mise à jour du logiciel peut se déclencher automatiquement (voir section "Menu de maintenance", page 27). Ne l'éteignez pas pendant cette opération, il risquerait de ne pas redémarrer.

Une fois la mise à jour du logiciel effectuée, les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



12 Appuyez sur la touche , les messages suivants s'affichent en alternance sur l'écran LCD :



- 13 Connectez-vous sur le site de l'opérateur avec votre ordinateur et allez sur la page de paramétrage de votre appareil.  
 Selon votre opérateur, vous disposerez ou non d'un champ de saisie de code pin. Si tel est le cas, veuillez renseigner ce code pin par la valeur de code affichée sur votre appareil.  
 Dans tous les cas afin de finaliser l'appairage, appuyez ensuite sur le bouton "appairer" de la page web.  
 A noter que vous disposez de 1 minute à partir du déclenchement de l'appairage sur votre appareil pour finaliser l'appairage sur le site web de votre opérateur. Si ce délai est dépassé, il vous faudra recommencer la procédure d'appairage complète.
- 14 Une fois l'appairage terminé, l'appareil est prêt et l'écran suivant est affiché.

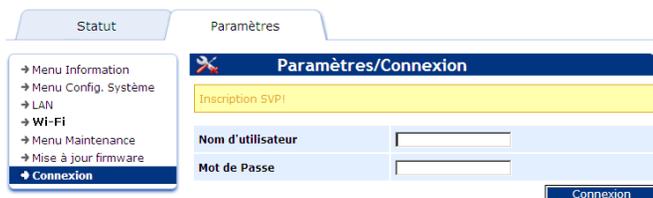


### Connexion avec paramètres avancés

Ce paragraphe est destiné aux utilisateurs avertis qui doivent installer l'appareil sur un réseau ayant des caractéristiques particulières. Par exemple, utiliser une adresse IP fixe. Ces paramètres particuliers peuvent être configurés sur l'interface web embarquée, plus particulièrement dans les menus LAN et Wi-Fi.

Pour configurer les paramètres de l'appareil, procédez comme suit :

- 1 Connectez votre appareil à votre ordinateur avec le câble réseau fourni. Notez l'adresse IP affichée sur l'écran LCD de l'appareil. Cette opération peut durer jusqu'à 1 minute. Pour afficher l'adresse IP, vous pouvez aussi utiliser le "Menu de maintenance", page 27.
- 2 Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur puis saisissez l'adresse IP sous la forme suivante : **http://adresse-IP de l'appareil** (adresse IP affichée sur l'écran LCD).  
L'interface web s'affiche.
- 3 Saisissez votre nom d'utilisateur (par défaut **user**) et votre mot de passe (par défaut **user**) puis cliquez sur **Connexion**.



- 4 Effectuez les réglages désirés en fonction de vos besoins. L'écran ci-dessous montre un exemple de configuration des paramètres LAN. Un écran similaire existe aussi dans le menu Wi-Fi pour configurer les paramètres Wi-Fi.

Statut Paramètres **Déconnexion**

→ Menu Information  
→ Menu Config. Système  
→ **LAN**  
→ Wi-Fi  
→ Menu Maintenance  
→ Mise à jour firmware  
→ Connexion

**Paramètres/LAN**

LAN Actif

Config. IP  DHCP  Statique

Adresse IP 192.168.1.10

Masque sous Réseau 255.255.255.0

Adresse Passerelle 192.168.1.1

DNS 1 208.67.222.222

DNS 2 208.67.220.220

WINS Serveur 1

WINS Serveur 2

Nom Netbios 1

**Paramètres proxy**

Utiliser un serveur proxy

Réinitialiser Annuler OK

- 5 Si votre réseau se connecte à Internet à travers un proxy, cochez la case **Utiliser un serveur proxy** puis renseignez les paramètres du proxy. L'écran ci-dessous montre un exemple de configuration des paramètres du proxy LAN.

Statut Paramètres **Déconnexion**

→ Menu Information  
→ Menu Config. Système  
→ **LAN**  
→ Wi-Fi  
→ Menu Maintenance  
→ Mise à jour firmware  
→ Connexion

**Paramètres/LAN**

LAN Actif

Config. IP  DHCP  Statique

Adresse IP 10.206.206.52

Masque sous Réseau 255.255.254.0

Adresse Passerelle 10.206.206.1

DNS 1 10.206.249.10

DNS 2 10.206.249.13

WINS Serveur 1

WINS Serveur 2

Nom Netbios 1

**Paramètres proxy**

Utiliser un serveur proxy

Adresse 10.206.206.233

Port 8080

Type proxy HTTP

Le serveur proxy nécessite une authentification

user

Nom utilisateur

Mot de passe

Réinitialiser Annuler OK

- 6 Une fois terminé, cliquez sur **Déconnexion** pour quitter l'interface web.

# Utiliser l'appareil

## Mise en place des documents

Le scanner permet de numériser des documents originaux composés d'une ou plusieurs feuilles. Vous pouvez mettre jusqu'à 20 feuilles de 80 g/m<sup>2</sup> dans le chargeur.

### Formats acceptés

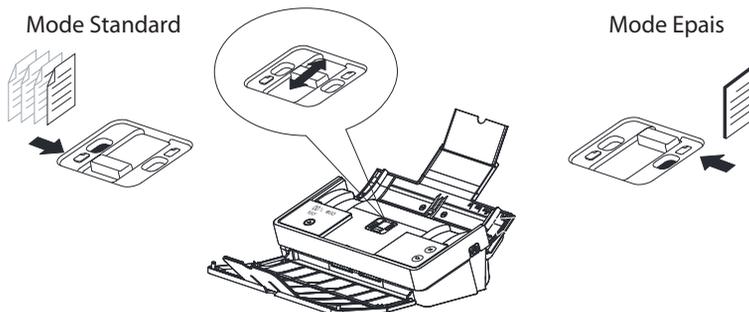
- A5, A4, Letter, Legal et tout autre format respectant les conditions suivantes :
- Longueur comprise entre 50 mm et 356 mm.
- Largeur comprise entre 50 mm et 229 mm.
- Grammage compris entre 50 et 110 g/m<sup>2</sup> en mode Standard.

### Conseils d'utilisation

- Ne chargez pas de documents ayant des tailles ou des grammages différents.
- Dépliez les feuilles, retirez les agrafes et les trombones, puis séparez les feuilles en les faisant glisser les unes par rapport aux autres avant d'introduire les documents dans le chargeur automatique.
- N'insérez pas les types de documents suivants :
  - Papier froissé ou plié
  - Papier déchiré
  - Papier chiffonné

Pour mettre en place vos documents, procédez comme suit :

- 1 En fonction du ou des documents à analyser, sélectionnez le mode Standard ou le mode Epais.

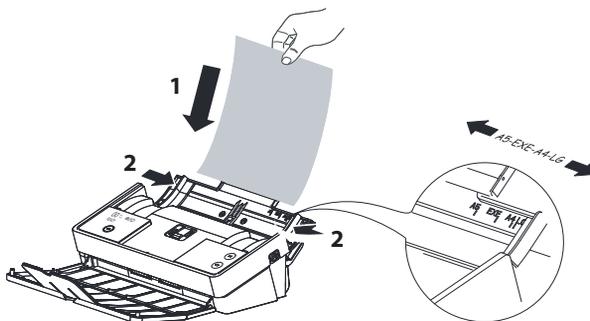


### ATTENTION



Le mode standard vous permet de placer jusqu'à 20 pages dans le chargeur. Il est recommandé de déliasser vos pages et de vérifier qu'aucune agrafe n'est présente sur l'une de vos pages.

- 2 Ecartez les guides papier au maximum.
- 3 Placez vos documents dans le chargeur puis ramenez les guides papier contre le document..

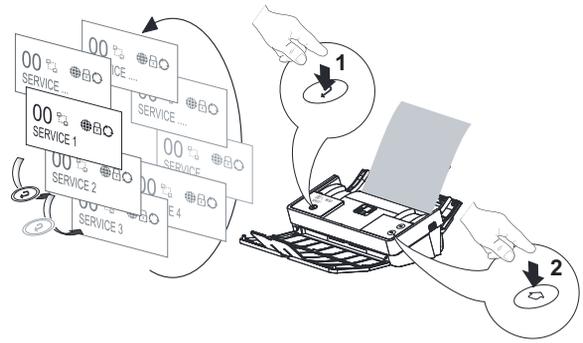


## Utilisation des services

Pour connaître les services proposés, consultez la documentation de votre opérateur.

Pour numériser vos documents, procédez comme suit :

- 1 Placez les feuilles à numériser en tenant compte des consignes présentes dans la section Mise en place des documents.
- 2 Appuyez sur la touche  pour sélectionner le service désiré.



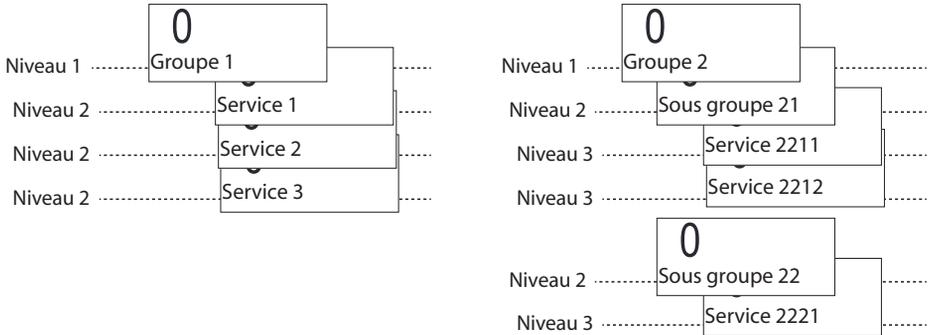
- 3 Une fois le service sélectionné, appuyez sur la touche  pour lancer l'opération.  
Si le nombre de feuilles du document ne correspond pas au nombre de feuilles indiqué sur l'afficheur ou si vous souhaitez annuler l'envoi, appuyez sur la touche .
- 4 Quand votre document a été traité par votre opérateur, le compteur à 2 chiffres est décrémenté du nombre de feuilles du document scanné. Par exemple, dans le cas où le compteur est à 0 avant le scan du document, le compteur revient à 0 après le traitement par l'opérateur.  
Votre opérateur peut afficher un message sur votre appareil à l'issue du traitement de votre document. Ca peut être un message d'erreur qui nécessite d'appuyer sur la touche  pour le valider ou bien un message d'information qui restera à l'écran de façon temporisée.

## Utilisation des services arborescents

Selon votre opérateur, les services peuvent être organisés sous forme d'arborescence. Cela permet par exemple de regrouper ensemble des services semblables.

Prenez contact avec votre opérateur pour connaître les arborescences mises à disposition. Les noms (Groupe, Sous groupe, Service, etc..) présentés ci-dessous sont donnés à titre d'exemple.

Exemple d'arborescence :



## Naviguer dans l'arborescence

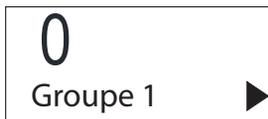
Pour naviguer dans l'arborescence au même niveau (exemple: Groupe 1, Groupe 2, etc..), appuyez sur la touche .

Pour accéder à un niveau inférieur, appuyez sur .

Pour remonter d'un niveau, appuyez sur .

### Information de niveau

Pour vous indiquez que vous êtes au plus haut niveau de l'arborescence, une flèche située à droite s'affiche en alternance avec .



Pour vous indiquez que vous êtes à un niveau intermédiaire dans l'arborescence deux flèches s'affichent à droite et à gauche.



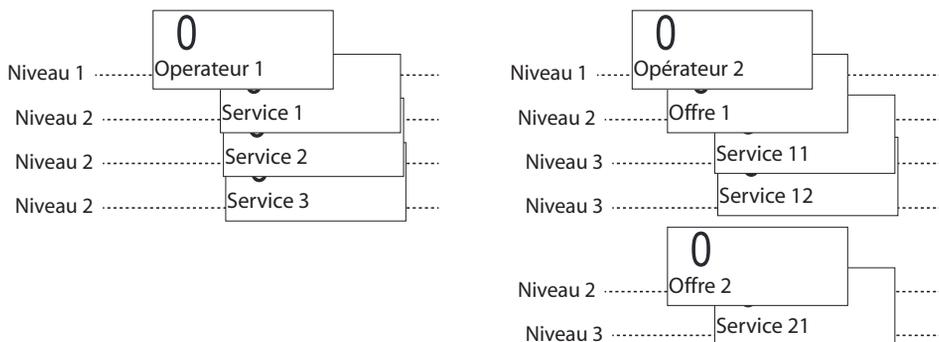
Pour vous indiquez que vous êtes au plus bas niveau de l'arborescence, une flèche située à gauche s'affiche en alternance avec .



Une fois le service sélectionné, appuyez sur la touche  pour lancer l'opération.

## Multi-opérateurs

Plusieurs opérateurs et/ou offres peuvent être gérés par votre appareil. Le nom de vos opérateurs apparaîtra au plus haut de votre arborescence. Vous permettant ainsi de passer d'un opérateur à l'autre rapidement.



## Appairer

Pour accéder la 1ère fois à votre nouvel opérateur ou à un nouveau contrat, vous devez réaliser un appairage. Votre opérateur vous a fourni la procédure de connexion à ses services.

Pour lancer un appairage, appuyez longuement sur  jusqu'à l'apparition d'APPAIRAGE à l'écran. Appuyez sur  et suivez les instructions qui apparaissent. Vous pouvez également utiliser le menu MAINTENANCE pour lancer un appairage, reportez-vous à ce menu page 27.

## Résilier

Vous avez changé d'opérateur ou d'offre et vous voulez supprimer de votre appareil les paramètres de votre ancien opérateur ou de votre ancienne offre.

Si vous rencontrez des difficultés à supprimer ces données, prenez contact avec votre ancien opérateur pour qu'il vous donne les informations nécessaires.

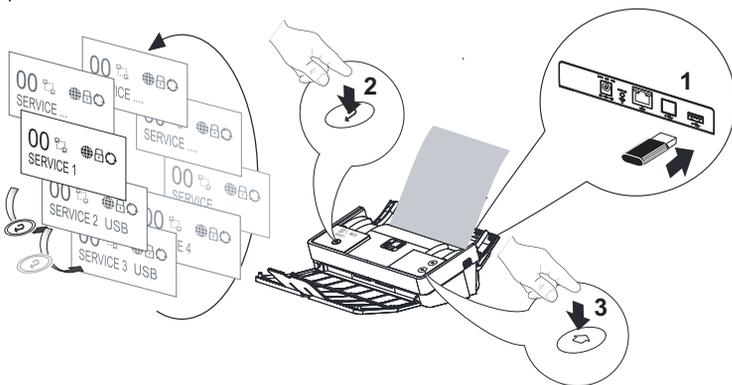
Pour lancer une résiliation, appuyez longuement sur  jusqu'à l'apparition d'APPAIRAGE à l'écran. Appuyez sur , choisissez le menu RESILIER, appuyez sur  et suivez les instructions qui apparaissent. Vous pouvez également utiliser le menu MAINTENANCE pour lancer une résiliation, reportez-vous à ce menu page 27.

## Numérisation sur clé USB

Selon votre opérateur, des services de scan vers clé USB peuvent être disponibles sur votre appareil. Cette fonctionnalité permet d'effectuer des scans locaux d'appoint par exemple en l'absence de connexion internet.

- 1 Insérez une clé USB à l'arrière de votre appareil. Cette clé USB doit disposer d'un formatage de type FAT16 ou FAT32.
- 2 Des services spécifiques de scan vers clé USB sont apparus dans la liste des services. Appuyez sur la touche

 pour sélectionner le service désiré.



- 3 Une fois le service sélectionné, appuyez sur la touche  pour lancer l'opération. Si le nombre de feuilles du document ne correspond pas au nombre de feuilles indiqué sur l'afficheur ou si vous souhaitez annuler la numérisation, appuyez sur la touche .

### ATTENTION



Pendant le traitement des documents, votre appareil affiche "NE PAS RETIRER MEDIA". Durant cette phase, il ne faut pas retirer la clé USB de votre appareil sous peine de ne plus pouvoir accéder ultérieurement à son contenu.

- 4 Vos documents scannés localement sont rangés dans un dossier "Scan" situé à la racine de la clé USB.

# Interface web

L'interface web permet de visualiser, configurer et personnaliser les paramètres de l'appareil.

Pour accéder à l'interface web, vous devez :

- posséder un ordinateur connecté sur le même réseau que l'appareil ou connecté à l'appareil directement avec le câble fourni
- connaître l'adresse IP de l'appareil

Pour vous connecter à l'interface web de l'appareil, procédez comme suit :

- 1 Connectez votre appareil à votre ordinateur ou au réseau avec le câble réseau fourni. Notez l'adresse IP affichée sur l'écran LCD de l'appareil. Cette opération peut durer jusqu'à 1 minute. Pour afficher l'adresse IP, vous pouvez utiliser le "Menu de maintenance" en page 27.
- 2 Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur puis saisissez l'adresse IP sous la forme suivante : **http://adresse-IP de l'appareil** (adresse IP affichée sur l'écran LCD).  
L'interface web s'affiche.

- 3 Saisissez votre nom d'utilisateur (par défaut **user**) et votre mot de passe (par défaut **user**) puis cliquez sur **Connexion**.



- 4 L'interface web se compose de deux onglets :  
L'onglet **Statut** permet de visualiser des informations relatives à l'appareil.

Item	Description
Statut de la connexion	Informations sur l'état de l'appareil et la connexion.
Identification	Informations relatives à l'appareil : Nom Numéro de série Adresse IP Nom de Netbios Version du logiciel
Utilisation	Informations sur la mémoire utilisée et le nombre total de feuilles numérisées par l'appareil.

L'onglet **Paramètres** permet de visualiser et/ou modifier des paramètres de l'appareil.

Item	Description
Menu Information	Permet de modifier la langue de l'interface de l'appareil.
Menu Config. Système	Permet de configurer la durée d'inactivité après laquelle votre appareil bascule automatiquement en mode Economie d'énergie : 15 min, 1 h, 5 h, 13 h ou 25 h. Réglage par défaut 25 h (voir paragraphe "Veille" en page 23).
LAN	Paramètres de connexion LAN.
Wi-Fi	Paramètres de connexion Wi-Fi.
Menu Maintenance	Menu permettant de réinitialiser l'appareil avec les paramètres d'usine.
Mise à jour du Firmware	Menu permettant de mettre à jour le logiciel de l'appareil.
Connexion	Menu permettant de modifier le nom et le mot de passe de connexion à l'interface web.

- 5 Une fois terminé, cliquez sur **Déconnexion** pour quitter l'interface.

## Veille

---

Le délai d'éco énergie vous permet de configurer la durée d'inactivité après laquelle votre appareil bascule automatiquement en mode Economie d'énergie. Dans ce mode, la consommation de votre appareil est minimale, moins de 0,5 W, l'afficheur est éteint, seule la LED verte clignote. L'appui sur une touche ou l'insertion d'un document dans le chargeur réveille votre appareil : il redeviendra disponible après une vingtaine de secondes d'initialisation.

---

### ATTENTION



- 1 - Votre appareil ne passera pas en veille s'il est en erreur ou qu'une feuille est présente dans le chargeur.**
  - 2 - Indépendamment du délai d'éco énergie, l'afficheur de votre appareil n'est plus éclairé au bout de 10 minutes d'inactivité afin de limiter la consommation électrique. L'appui sur une touche ou l'insertion d'un document dans le chargeur le rallume instantanément.**
- 

Selon votre profil d'utilisation de l'appareil, vous pouvez par exemple régler le délai d'éco énergie comme suit :

- 1** 15 minutes : vous utilisez votre appareil occasionnellement et vous souhaitez consommer le moins possible.
- 2** 5 heures : vous utilisez votre appareil tous les jours, votre appareil passera en veille après votre journée de travail.
- 3** 25 heures : vous utilisez votre appareil de façon intensive tous les jours et vous souhaitez que votre appareil soit toujours immédiatement disponible. Dans cette configuration, votre appareil passera en veille le week-end.

# Maintenance et incidents

## Entretien

---

### Généralités

---

#### Avertissement



*Pour votre sécurité, reportez-vous impérativement aux consignes de sécurité présentées au chapitre Sécurité [■ 5].*

Pour assurer les meilleures conditions d'utilisation de votre appareil, il est conseillé de procéder périodiquement au nettoyage de l'intérieur.

L'usage normal de l'appareil implique de respecter les quelques règles suivantes :

#### ATTENTION



*Avant tout, débranchez le cordon secteur et tous les câbles d'interface. Veillez à ne pas répandre de l'eau ou du détergent dans l'appareil, au risque de provoquer des dégâts ou de vous exposer à un choc électrique.*

- Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux.
- Ne vaporisez jamais de produit détergent directement sur l'appareil car il risque de s'infiltrer et d'endommager les circuits internes.
- Pour le nettoyage, évitez d'utiliser des solutions abrasives ou corrosives ou contenant des solvants (alcool ou benzène).
- Commencez toujours par appliquer le produit de nettoyage (détergent doux) sur une petite surface de l'appareil pour en vérifier le résultat.
- N'utilisez jamais des tampons abrasifs ou rugueux (paille de fer ou matière plastique).
- N'essayez jamais de lubrifier l'appareil.
- N'essayez jamais de démonter l'appareil.

### Nettoyage

---

La présence de poussière, de saleté et de débris de papier sur les surfaces externes et à l'intérieur de l'appareil peut nuire à son fonctionnement. Nous conseillons de le nettoyer régulièrement.

**Vous pouvez vous procurer des lingettes de nettoyage imbibées d'alcool isopropylique, référencées 189724942, auprès de notre Service Consommables (tel : 01 30 17 98 91).**

#### Nettoyage de l'extérieur de l'appareil

---

Nettoyez l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon doux imbibé de détergent ménager neutre.

**Utilisez un chiffon doux pour nettoyer l'appareil. N'employez jamais d'abrasifs ni de détergents corrosifs.**

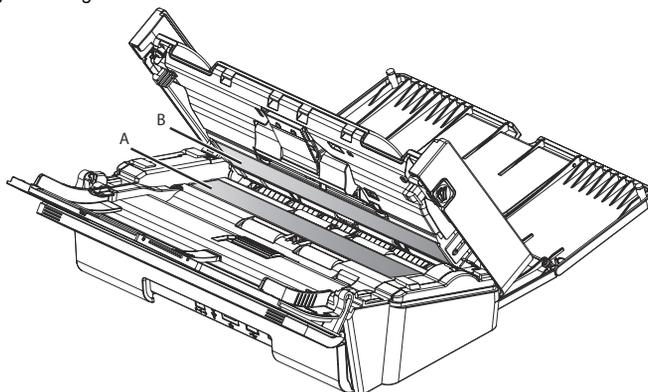
#### Nettoyage des vitres du scanner

---

Pour nettoyer les vitres du scanner, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'appareil hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise murale.
- 2 Ouvrez le capot du scanner en appuyant sur les boutons situés à gauche et à droite.

- 3 Nettoyez les deux vitres d'analyse (A) et (B) avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou de détergent non agressif.



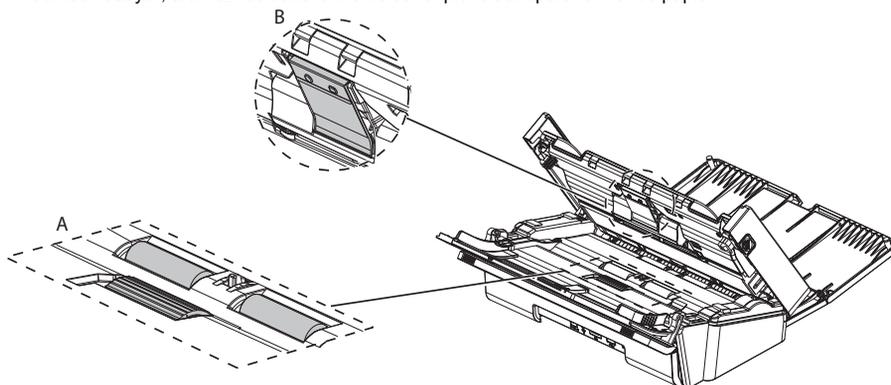
- 4 Fermez le capot du scanner.  
5 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise murale pour mettre l'appareil en marche.

### **Nettoyage des rouleaux et patin de séparation**

L'accumulation de poussière de papier et autres débris sur les rouleaux d'entraînement peut provoquer des problèmes d'alimentation des feuilles.

Pour nettoyer les rouleaux et le patin de séparation, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'appareil hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise murale.
- 2 Ouvrez le capot du scanner en appuyant sur les boutons situés à gauche et à droite.
- 3 Nettoyez les rouleaux d'entraînement papier (A) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique.  
Pour les nettoyer, tournez-les dans le même sens que le transport normal de papier.



- 4 Nettoyez le patin (B) avec un chiffon doux non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou de détergent non agressif.
- 5 Fermez le capot du scanner.
- 6 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise murale pour mettre l'appareil en marche.

### **Elimination des bourrages papier**

En cas de bourrage papier, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le capot du scanner à défilement en appuyant sur les boutons situés sur les côtés gauche et droit de l'appareil.
- 2 Retirez le papier à l'origine du bourrage sans le déchirer.
- 3 Fermez le capot du scanner à défilement.

## Prise papier multiple

Si votre appareil prend plusieurs feuilles en même temps, vérifiez :

- que le sélecteur n'est pas en position "Mode épais",
- qu'il n'y a pas plus de 20 feuilles de grammage standard dans l'introducteur,
- que la liasse de documents ne comporte pas de feuilles de grammage et de taille différents,
- que vous avez bien déplié les feuilles et retiré agrafes ou trombones.

Il est conseillé de déliasser les feuilles à numériser en les faisant glisser les unes par rapport aux autres, notamment si elles étaient pliées ou agrafées.

## Messages d'erreur

La section suivante détaille les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer et les actions correctives que vous pouvez mettre en œuvre pour les résoudre.

Si l'action corrective suggérée ne résout pas le problème, contactez votre opérateur.

Message	Description/Action
ERREUR APPAIRAGE	Ce message peut être la conséquence d'une mauvaise synchronisation avec le site de l'opérateur. Effectuez la procédure d'appairage une nouvelle fois.
FIXER ADRESSE IP PAR CABLE RESEAU	Ce message peut-être affiché lors d'une tentative de connexion Wi-Fi. La box internet n'est pas configurée en DHCP. Il est nécessaire d'attribuer une adresse IP fixe à l'appareil par l'intermédiaire du site web embarqué.
PAS D'INTERNET	La box internet doit avoir un problème de connexion à Internet. Vérifiez les branchements et les paramètres de la box internet (voir section "Connexion avec paramètres avancés" page 16).
CONNEX LIMITEE	L'appareil n'a pas reçu d'adresse IP valide. Il s'est attribué une adresse IP par défaut. Il se peut que la box internet ne soit pas configurée en DHCP. Il est alors nécessaire d'attribuer une adresse IP fixe à l'appareil par l'intermédiaire du site web embarqué (voir section "Connexion avec paramètres avancés" page 16).
CONNECTER CABLE OU APPUYER SETUP	Si ce message apparaît après une première tentative de connexion WPS, cela signifie que votre box internet n'est pas compatible WPS. Vous devez donc utiliser une connexion LAN ou utiliser la procédure "Connexion Wi-Fi sans WPS" page 15.
OP. INDISPONIBLE	Le site de l'opérateur est hors service ou l'adresse du site de l'opérateur a changé, contactez votre opérateur.
RETIRER DOC	Si ce message apparaît lors d'un scan, vérifiez que l'appareil est posé sur une surface plane horizontale et qu'aucun objet ne gêne ou ne retient l'avance du papier.
MEMOIRE SATUREE	La mémoire de votre appareil est pleine, toutes les pages ne peuvent être stockées. Numérisez à nouveau votre document lorsque tous les documents en attente auront été transmis. Si le problème persiste, votre document contient trop de pages, numérisez-le en plusieurs fois.
MEDIA PLEIN	Ce message peut s'afficher lors d'une numérisation sur clé USB. Votre clé ne dispose pas d'assez d'espace libre pour sauvegarder le fichier. Faites de la place sur la clé et réitérez l'opération.
MEDIA MANQUANT	Ce message peut s'afficher lors d'une numérisation sur clé USB. Votre clé a été retirée juste avant le début du scan. Veuillez laisser la clé insérée dans votre appareil jusqu'à ce que le scan soit achevé.

MAUVAIS MEDIA	Ce message peut s'afficher lors d'une numérisation sur clé USB. Votre clé n'est pas supportée. Veuillez utiliser uniquement une clé formatée en FAT16 ou 32.
SAUVEGARDE ERR.	Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de vos paramètres sur la clé. Veuillez réitérer l'opération en utilisant une clé correctement formatée, disposant de suffisamment de place libre et ne la retirer que lorsque l'opération est terminée.
PAS DE FICHER	Votre appareil n'a pas trouvé sur votre clé de fichier de paramètres à restaurer.
RESTAURATION ERR	Une erreur s'est produite lors de la restauration de vos paramètres depuis la clé. Veuillez réitérer l'opération en utilisant une clé correctement formatée contenant le fichier de paramètres à restaurer et ne la retirer que lorsque l'opération est terminée.

## Code d'erreur

Pendant l'utilisation de l'appareil, des codes d'erreur sont mis à votre disposition afin de vous aider à régler les anomalies d'utilisation qui pourraient survenir.

Codes d'erreur		Description / Solution
ERR01	La led est rouge et le bouton  clignote.	Problème pendant la transmission. Appuyez sur  , placez de nouveau le document à scanner et relancez l'opération.
ERR02	La led est rouge et le bouton  clignote.	La transmission vers votre opérateur n'a pu aboutir. Appuyez sur  , placez de nouveau le document à scanner et relancez l'opération.
ERR03	La led est rouge et le bouton  clignote.	Suite à un incident en cours de transmission (coupure de courant), le document n'a pas été envoyé à votre opérateur. Appuyez sur  , placez de nouveau le document à scanner et relancez l'opération.
ERR04	La led est rouge et le bouton  clignote.	Le service vers votre opérateur a été annulé. Appuyez sur  , placez de nouveau le document à scanner et relancez l'opération.

## Menu de maintenance

Le menu de maintenance est un menu caché qui apparaît grâce à une combinaison de touches. Ce menu permet d'effectuer les opérations suivantes :

- lancer l'appairage de l'appareil,
- consulter la version du logiciel,
- consulter l'adresse IP de l'appareil,
- effectuer une mise à jour du logiciel,
- effectuer une calibration,
- changer la langue de l'interface,
- restaurer la configuration par défaut (paramètres usine),
- supprimer un opérateur,
- restaurer les paramètres précédemment sauvegardés sur une clé USB,
- sauvegarder les paramètres sur une clé USB.

Pour accéder au menu de maintenance, procédez comme suit :

- Appuyez simultanément sur les touches ,  et **Setup** (touche située à l'arrière de l'appareil). L'ordre d'appui sur les 2 premières touches n'a pas d'importance, par contre la touche **Setup** doit obligatoirement être la dernière de la séquence.

Les écrans suivants s'affichent en alternance :

MENU MAINTENANCE

1 > APPAIRAGE

- Utilisez la touche  pour faire défiler les menus et la touche  pour valider votre choix.

Menu	Description
APPAIRAGE	Permet de lancer l'appairage de l'appareil.
VERSION	<p>Permet d'afficher la version du logiciel.            Pour afficher la version du logiciel, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Une fois le menu VERSION affiché, appuyez sur le bouton . La version du logiciel est affichée.</li> <li>Appuyez sur  pour afficher le numéro de build.</li> <li>Appuyez sur  pour afficher la version de bootloader.</li> <li>Appuyez sur  pour afficher la version kernel.</li> </ol>
ADRESSE IP	Permet d'afficher l'adresse IP de l'appareil.
MAJ FIRMWARE	<p><b>Important : ce menu apparaît uniquement lorsque l'appareil est connecté à Internet.</b>            Permet de vérifier si une nouvelle version de logiciel est disponible.            Pour vérifier si une nouvelle version du logiciel est disponible, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Une fois le menu MAJ FIRMWARE affiché, appuyez sur .</li> <li>Lorsque le message VERIFICATION MAJ est affiché, appuyez sur .</li> <li>Lorsqu'une nouvelle version de logiciel est disponible, elle est téléchargée et installée automatiquement. N'éteignez pas votre appareil pendant cette opération, il risquerait de ne pas redémarrer.</li> <li>Après l'installation du logiciel, l'appareil redémarre.</li> </ol>

CALIBRATION	<p>Permet de faire une calibration du scanner. Cette opération peut être nécessaire lorsque les pages numérisées sont de moins bonne qualité.</p> <p>Deux possibilités de calibration sont à disposition, il est recommandé d'utiliser la calibration interne.</p> <p>Pour réaliser une calibration, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Une fois le menu CALIBRATION affiché, appuyez sur le bouton .</li> <li>2 Choisissez INTERNE ou PAPIER BLANC avec la touche .</li> <li>3 Si INTERNE, Confirmez l'opération en appuyant sur  et suivez les instructions à l'écran.</li> </ol> <p>Si PAPIER BLANC, insérez une page blanche de largeur 216 mm dans le scanner et appuyez sur  et suivez les instructions à l'écran.</p> <p>Une fois l'opération réalisée, un message est affiché sur l'écran LCD.</p>
LANGUE	Permet de changer la langue de l'interface.
RAZ USINE	Permet de restaurer la configuration par défaut.
RESTAURE PARAM.	<p>Restaure les paramètres présents sur la clé USB connectée. Ce menu n'est présent que si une clé USB est connectée à l'appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez une clé USB dans le connecteur situé à l'arrière de l'appareil en respectant le sens d'insertion.</li> <li>2 Une fois le menu RESTAURE PARAM. affiché, appuyez sur .</li> <li>3 Confirmez en appuyant sur .</li> <li>4 Ne retirez la clé USB en aucun cas.</li> <li>5 En fin de sauvegarde, RESTAURE PARAM. est de nouveau affiché à l'écran.</li> <li>6 Retirez la clé USB.</li> </ol> <p>Quand vous avez plusieurs appareils, cela vous permet de créer un fichier de paramètres selon vos choix et d'installer ce fichier sur tous vos appareils.</p>
SAUVEGARDE PARAM	<p>Sauvegarde les paramètres sur la clé USB connectée. Ce menu n'est présent que si une clé USB est connectée à l'appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez une clé USB dans le connecteur situé à l'arrière de l'appareil en respectant le sens d'insertion.</li> <li>2 Une fois le menu SAUVEGARDE PARAM affiché, appuyez sur le bouton .</li> </ol> <p>Ne retirez la clé USB en aucun cas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 En fin de sauvegarde SAUVEGARDE PARAM est de nouveau affiché à l'écran.</li> <li>4 Retirez la clé USB.</li> </ol>

- 3 Pour sortir du menu de maintenance, appuyez sur . L'appareil sort automatiquement du menu de maintenance après 30 secondes sans appui sur une touche.

## Mise à jour du logiciel

La mise à jour du logiciel est automatique, l'appareil vérifie périodiquement si une nouvelle version de logiciel est disponible.

### Avertissement



**Ne débranchez jamais l'appareil pendant la mise à jour du logiciel.**

Lorsqu'une nouvelle version de logiciel est disponible,

La led verte est éteinte et la led rouge clignote

L'appareil télécharge le logiciel puis l'installe. Cette procédure s'effectue en deux phases.

**1** Première phase : le téléchargement de 0 à 50 %

Les messages suivants apparaissent à l'écran en alternance.

XX  
% TELECHARGEMENT

XX  
NE PAS ETEINDRE

**2** Deuxième phase : l'installation de 51 à 100 %

Les messages suivants apparaissent à l'écran en alternance.

XX  
% INSTALLATION

XX  
NE PAS ETEINDRE

Une fois le logiciel installé, l'appareil redémarre automatiquement.

## Récupération machine

Si votre appareil ne démarre plus lorsque vous le mettez sous tension, que sa LED est allumée fixe de couleur orange et que l'écran LCD semble figé, alors le logiciel interne de votre appareil est probablement corrompu. Ce cas peut se produire si l'alimentation de votre appareil a été malencontreusement débranchée pendant la mise à jour du logiciel.

Il est possible de remettre en état votre appareil en effectuant la procédure de récupération décrite ci-dessous. A noter que les messages à l'écran sont en anglais quel que soit le réglage de langue de votre appareil.

### Avertissement



**A n'utiliser que si votre appareil ne démarre plus. En effet, à l'issue de la procédure de récupération, les paramètres de votre appareil sont réinitialisés à leur valeur par défaut et il vous faudra les reconfigurer (langue, paramètres de connexion réseau,...)**

- Allez sur le site support Sagemcom ([support.sagemcom.com](http://support.sagemcom.com)), choisissez votre pays et vous trouverez votre appareil dans la rubrique "scanners". Sur la page d'accueil de votre produit, sélectionnez la rubrique "Logiciels/ Pilotes". Téléchargez le fichier dont le nom commence par "fw\_" et enregistrez le sur une clé USB à la racine.
- Débranchez le cordon d'alimentation de votre appareil. Appuyez sur le bouton Setup à l'arrière de votre appareil et tout en maintenant le bouton Setup appuyé, rebranchez le cordon d'alimentation à votre appareil.

- 3 Votre appareil démarre en mode récupération et affiche les messages suivants à l'écran en alternance:

Recovery process

Insert USB stick

- 4 Insérez à l'arrière de votre appareil la clé USB sur laquelle vous avez stocké le fichier de logiciel téléchargé. Après quelques secondes, votre appareil affiche les messages suivants à l'écran en alternance:

Recovery process

Press 

- 5 Appuyez alors sur la touche . Le processus de vérification du logiciel démarre, la led rouge clignote puis votre appareil affiche les messages suivants à l'écran en alternance :

xx  
% WRITE PACKAGE

xx  
DON'T POWER OFF

- xx indique le pourcentage d'écriture en mémoire du fichier de logiciel.
- Ne débranchez pas votre appareil pendant cette écriture en mémoire.

- 6 Quand l'écriture en mémoire est terminée, votre appareil affiche les messages suivants à l'écran en alternance:

OK  
End of Recovery

OK  
Remove USB stick

- 7 Retirez alors votre clé USB.
- 8 Votre appareil redémarre et il ne vous reste plus qu'à reconfigurer le choix de la langue et les réglages de connexion réseau que vous aviez pu être amenés à effectuer.

## ***Emballage et transport de l'appareil***

Lorsque vous souhaitez transporter l'appareil, utilisez toujours les matériaux d'emballage d'origine. Si vous n'emballez pas l'appareil correctement, vous risquez d'annuler la garantie.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
- 2 Déconnectez tous les câbles reliés à l'appareil.

### **Avertissement**



Veillez à conserver les câbles et le cordon d'alimentation pour reconnecter votre appareil ultérieurement.

- 3 Fermez les capots.
- 4 Emballez l'appareil et mettez-le dans son carton d'origine avec toutes les cales d'emballage d'origine.
- 5 Fermez le carton avec du ruban adhésif.

### **1- Accès impossible au site web de votre appareil**

---

Hors les cas de connexion Wifi WPS et Internet DHCP par LAN direct, cas d'internet à travers un proxy par exemple, il est nécessaire de configurer les paramètres de Wifi ou de LAN dans le site web de la machine.

Au préalable, relevez l'adresse IP de la machine en rentrant dans le menu maintenance.

Pour se faire, connectez directement le PC et la machine par le câble LAN fourni avec la machine. Ensuite, rentrez dans la barre d'adresse du navigateur, l'adresse IP de la machine.

Il se peut que le site web de la machine ne s'affiche pas dans le navigateur notamment lorsqu'un autre périphérique connecté au PC utilise aussi une adresse Apipa (169.254.x.x). Pour solutionner le problème, débranchez momentanément les autres périphériques du PC, le temps d'effectuer la configuration sur le site web de la machine.

### **2 - La connexion internet de votre appareil via proxy ne fonctionne pas**

---

La machine supporte uniquement les proxy HTTP 1.0 et 1.1 avec les types d'authentifications suivants : BASIC, DIGEST et NTLM.

Pour tous les types autres d'authentification (Par exemple KERBEROS, NEGOCIATE etc...) , la machine ne pourra pas se connecter par login / mot de passe au proxy.

# Caractéristiques

Caractéristiques physiques	
Dimensions (réceptacles fermés) :	Largeur : 303 mm Profondeur : 163 mm Hauteur : 109 mm
Poids :	Env. 2,2 kg

Caractéristiques électriques et environnementales	
Alimentation (voir plaque signalétique) :	220V-240V AC / 47Hz~53 Hz
Consommation électrique :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ≤ 0,5 W en veille</li> <li>▪ ≤ 15 W en moyenne pendant la numérisation</li> </ul>
Température ambiante admissible :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fonctionnement : 10 °C à 32 °C avec un écart maximum de 10 °C par heure.</li> <li>▪ Stockage : -20 °C à 40 °C avec un écart maximum de 10 °C par heure.</li> </ul>
Taux d'humidité admissible :	20 % à 80 % RH (sans condensation) avec un écart maximum de 10 % par heure.

Caractéristiques de numérisation	
Type :	Scanner couleur recto/verso
Taille des documents acceptés	Largeur : entre 50 mm et 229 mm Longueur : entre 50 mm et 356 mm
Grammage des documents acceptés en mode Standard	50 à 110 g/m <sup>2</sup>
Documents acceptés en mode Epais	jusqu'au format Legal : de 0,08 mm à 0,2 mm jusqu'au format Enveloppe DL 110x220 : jusqu'à 0,76 mm Carte de crédit : jusqu'à 1,4 mm
Profondeur de couleur :	24 bits
Résolution optique :	600 dpi
Capacité du chargeur automatique :	20 feuilles (80 g/m <sup>2</sup> )
Capacité du bac de sortie :	20 feuilles
Usage conseillé	20 000 pages

Connectivité	
LAN:	Ethernet 10 BaseT/100 BaseTx
Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 b-g-n
	Mode infrastructure
	Avec cryptage : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WEP 64/128 bits</li> <li>▪ WPA/WPA-2 avec TKIP</li> <li>▪ WPS (easy pairing)</li> </ul>
	DAS : 0,00608 W/kg
Port USB :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x Port USB 2.0 maître (lecture de clé mémoire USB FAT16 et 32)</li> </ul>

Caractéristiques des consommables	
Papier de référence :	Xerox Premier A4 (80g/m <sup>2</sup> )

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées à des fins de perfectionnement sans avis préalable.





# SAGEMCOM

Sagemcom Documents SAS  
250, route de l'Empereur  
92848 Rueil-Malmaison cedex - FRANCE  
[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)